

Para **BD Insurance México, Agente de Seguros y de Fianzas, S.A. de C.V.** (en lo sucesivo "**BDI México**"), la protección de los datos personales y el respeto a la privacidad de sus clientes constituye una prioridad. En este sentido, BDI México se compromete a dar cumplimiento a las obligaciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento (la "**Ley**"), respecto a la obtención, tratamiento, resguardo y confidencialidad de los datos personales que le sean proporcionados. En cumplimiento de lo anterior, BDI México pone a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad Integral (el "**Aviso**"), elaborado conforme a las disposiciones de la Ley.

A. Identidad y Domicilio del Responsable

BDI México, con domicilio en Paseo de los Tamarindos No. 60 PB, Col. Bosques de las Lomas, Ciudad de México, C.P. 05120 y con Tel.: 800.880.4555, es responsable del tratamiento de los datos personales que recabe de sus clientes, prospectos, proveedores y terceros relacionados.

B. Datos Personales que se recaban

Para las finalidades descritas en este Aviso, BDI México podrá tratar las siguientes categorías de datos:

1. **Datos Personales Generales**, para la identificación y contacto, como lo son nombre completo, domicilio, teléfono, correo electrónico, RFC y/o CURP, identificación oficial, entre otros.
2. **Datos Personales Patrimoniales y Financieros**, como lo son información bancaria, información económica y financiera, historial crediticio, entre otros.
3. **Datos laborales**, como lo son ocupación, empresa e ingresos, entre otros datos.
4. **Datos Personales Sensibles**, cuando sea necesario, aquellos que puedan relevar aspectos íntimos del titular o cuya utilización indebida pueda dar origen a discriminación o conlleve un riesgo grave para éste. De manera enunciativa más no limitativa, dichos datos podrán incluir: (i) estado de salud presente o futuro; (ii) información genética; (iii) datos biométricos; (iv) hábitos de consumo relacionados con tabaco, alcohol u otras sustancias; (v) origen racial o étnico; (vi) creencias religiosas, filosóficas o morales; (vii) afiliación sindical; (viii) opiniones políticas; y (ix) preferencias sexuales

El tratamiento de datos personales sensibles se llevará a cabo únicamente cuando resulte estrictamente necesario, en términos de lo dispuesto por la Ley. Asimismo, BDI México implementa y mantiene medidas de seguridad reforzadas de carácter administrativo, técnico y físico, conforme a lo establecido en la Ley, con el objeto de garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de dicha información, así como prevenir su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

C. Finalidades del tratamiento

Finalidades Primarias (necesarias). Sus datos personales serán tratados para:

- Identificarte y verificar su identidad;
- Evaluar necesidades de aseguramiento;
- Análisis de riesgos y perfilamiento asegurador;
- Asesorarte sobre productos de seguros;
- Informarte sobre condiciones y exclusiones, beneficios y

derechos y obligaciones contractuales;

- Intermediar, gestionar y dar seguimiento a solicitudes, pólizas y contratos de seguro;
- Administración de pólizas;
- Atención a siniestros;
- Cumplimiento de obligaciones contractuales;
- Cumplir obligaciones legales aplicables, incluyendo las derivadas de la regulación de la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF);
- Prevención fraude y operaciones con recursos de procedencia ilícita;
- Cumplimiento de obligaciones de prevención de lavado de dinero;
- Atención de requerimientos de autoridades competentes; y
- Administrar y mantener la relación jurídica.

Finalidades secundarias (no necesarias). Adicionalmente, BDI México podrá tratar los datos personales para:

- Ofrecimiento de productos y servicios financieros o de seguros;
- Envío de información promocional y publicitaria;
- Elaboración de perfiles comerciales;
- Encuestas de calidad y satisfacción; y
- Mercadotecnia, publicidad y prospectiva comercial.

Puede negar o revocar su consentimiento para estas finalidades secundarias en cualquier momento, sin que ello afecte la prestación de los servicios principales.

D. Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus Datos Personales

Si este Aviso no se te da a conocer de manera directa o personal, tiene un plazo de 5 días hábiles para oponerte al tratamiento y transferencia de sus datos, para los fines secundarios indicados, enviando correo electrónico a: bdmexprivacidad@bd-atlas.com.

Si desea limitar el uso y divulgación de su información personal te agradeceremos nos envíes un correo electrónico a: bdmexprivacidad@bd-atlas.com. Asimismo, si no desea recibir mensajes promocionales de nuestra parte, también puede enviarnos su solicitud a dicho correo.

E. Automatización y elaboración de perfiles

BDI México no adopta decisiones que produzcan efectos jurídicos o significativos de manera exclusivamente automatizada sin intervención humana. En caso de que, en el futuro, se implementen procesos de análisis automatizado o elaboración de perfiles, se te informará oportunamente y podrás ejercer los derechos que correspondan conforme a la Ley.

F. Transferencia de los Datos Personales

Los Datos Personales del Titular – incluidos los Datos Personales Sensibles– no serán transmitidos, divulgados ni comercializados a terceros para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso, salvo en los casos expresamente previstos en la legislación aplicable o cuando exista consentimiento previo del titular.

No obstante lo anterior, el titular, reconoce y acepta que BDI México podrá transferir sus datos personales, sin requerir de consentimiento adicional, cuando a) dicha transferencia de información se efectúe para dar cumplimiento a los servicios u

obligaciones pactadas con el Titular; b) en los casos que lo exija la Ley, la procuración o administración de justicia y las autoridades competentes; y c) cuando el titular de dicha información otorgue su consentimiento expreso para ello.

Te informamos que sus Datos Personales – incluidos los Datos Personales Sensibles – podrán ser compartidos dentro del país con las Instituciones de seguros y de fianzas autorizadas en México, con la finalidad de llevar a cabo la evaluación de solicitudes, la comercialización, asesoramiento y, en su caso, la celebración, mantenimiento, modificación, renovación o cancelación de contratos de seguro.

Igualmente, le informamos que sus Datos Personales – incluidos los Datos Personales Sensibles – podrán ser compartidos con empresas con las que BDI México tiene una relación comercial, jurídica o corporativa y que están domiciliadas en el extranjero, cuando dichas transferencias resulten indispensables y necesarios para cumplir con la prestación de los servicios solicitados o para el cumplimiento de las finalidades derivadas de la relación jurídica y comercial que tengamos o establezcamos contigo.

En todos los casos, BDI Mexico se asegura de que dichas transferencias se realizarán bajo medidas de confidencialidad y seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción, acceso o tratamiento no autorizado, de conformidad con la Ley.

G. Conservación de los Datos

Sus datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso y con las disposiciones legales aplicables. Posteriormente, serán encriptados y, en su caso, eliminados conforme a la normativa vigente.

H. Derechos ARCO

Tiene derecho en cualquier momento a ejercer sus Derechos ARCO para: (i) Acceder a sus datos personales; (ii) Rectificarlos si son inexactos o incompletos, (iii) Cancelarlos cuando no sean necesarios; y (iv) Oponerse a su tratamiento.

De igual manera, tiene el derecho a revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, siguiendo el procedimiento señalado para el ejercicio de los Derechos ARCO.

La solicitud escrita deberá enviarse a bdmexprivacidad@bd-atlas.com o presentarse con ella en el domicilio del Responsable, antes citado, e incluir:

- Nombre del titular de los datos y medio para comunicar la respuesta;
- Documentos que acrediten identidad o representación legal;
- Descripción clara del derecho que desea ejercer;
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

BDI México responderá su solicitud en los plazos establecidos por la Ley. Tratándose de solicitudes de acceso a los Datos Personales, se procederá haciendo su entrega mediante cualquier medio físico o electrónico.

La obligación de acceso a la información del titular se dará por cumplida cuando se pongan los datos personales a su disposición, o bien mediante la entrega de copias, documentos electrónicos u otro soporte de éstos. La entrega de los datos será gratuita, debiendo el titular cubrir únicamente los gastos justificados de envío o el costo de reproducción de fotocopias u otros formatos.

BDI México podrá negarte el acceso a Datos Personales, a realizar rectificación o cancelación de éstos, o bien a concederte la oposición a su tratamiento en los siguientes casos:

- a) Si el solicitante no es el Titular de los Datos Personales, o si su representante legal no esté debidamente acreditado para ello;
- b) Cuando en nuestra base de datos no se encuentren sus Datos Personales;
- c) Cuando se lesionen los derechos de un tercero;
- d) Cuando exista un impedimento legal o la resolución de una autoridad competente que restrinja el acceso a sus datos o no permita la rectificación, cancelación u oposición de éstos;
- e) Cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada.

Haciendo uso del mecanismo antes descrito, podrás revocar el consentimiento que nos has otorgado para el tratamiento de sus Datos Personales. Es importante que consideres que, con excepción de los fines de la ley, la revocación de su consentimiento implicará que no podamos seguir prestándote el servicio que nos solicitaste, o bien la conclusión de su relación con nosotros.

Si desea usar el formulario de solicitud que ponemos a su disposición para facilitar el ejercicio de derechos ARCO, puede solicitarlo en la siguiente dirección electrónica: bdmexprivacidad@bd-atlas.com

I. Procedimiento en caso de vulneración de la seguridad

BDI México implementa medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger los datos personales. En caso de una vulneración de seguridad que afecte de forma significativa tus derechos patrimoniales o morales, BDI México te informará sin dilación indebida, conforme a lo previsto por la Ley, indicando la naturaleza del incidente, los datos comprometidos y las acciones correctivas implementadas.

J. Uso de tecnologías de rastreo

El sitio web de BDI México www.bd-atlas.com puede utilizar *cookies*, *web beacons* u otras tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. Puede deshabilitarlas mediante la configuración de su navegador. Para mayor información, puede contactar al correo de privacidad.

K. Consentimiento para el Tratamiento de los Datos

Se entenderá que el Titular consiente el tratamiento de sus datos personales en los términos indicados en el presente Aviso y conforme lo permite la Ley y salvo en los casos en los que es necesario su consentimiento explícito. El tratamiento se realizará conforme a las bases legales previstas en la Ley.

L. Modificaciones al Aviso de Privacidad

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones en cualquier momento, sin previo aviso, los cuales estarán disponibles para su consulta en nuestro sitio de internet: www.bd-atlas.com en la sección "Aviso de Privacidad".